

Les 3 piliers de la politique de qualité de Sprintec SA

Qualité du travail

- Définition et analyse des attentes et exigences du client par un personnel compétent.
- Offre élaborée de manière précise et compréhensive au niveau des coûts et de la réalisation.
- Réalisation du travail par un personnel compétent, expérimenté et efficace, capable de gérer toute situation sur le chantier en collaboration avec le maître d'ouvrage et/ou les autres corps de métier.
- Utilisation de matériaux de bonne qualité et homologués AEAI.
- Exécution du montage qualitative mais également esthétique afin de ne pas dénaturer le site.

Respect des délais

- Définition et planification des travaux, en collaboration avec le client, en fonction de la date de mise en service de l'installation souhaitée par ce dernier.
- Etablissement d'un planning général du chantier transmis au client.
- Intégration du planning du chantier dans le planning général de Sprintec afin d'avoir une vision globale de l'occupation des équipes.
- Suivi de l'avancement du chantier par un rapport hebdomadaire comprenant:
 - l'effectif du chantier
 - le respect des travaux prévus durant la semaine écoulée
 - rappel des travaux à prévoir durant la semaine à venir.
- En cas de changement de planning par le maître d'ouvrage (avance ou retard), Sprintec s'engage à adapter ses effectifs et à trouver des solutions avec les autres corps de métier.

Respect des prix

- Etude approfondie du projet afin de définir un prix définitif et sans surcoût par rapport à ce qui est demandé par le client.
- Suivi rigoureux du chantier par le chef de projet afin d'éviter d'engendrer des coûts supplémentaires pour le client en cas de modification du projet.